**Kreuzfahrtbericht ART 135**

**27.05. - 10.06.2016**

**„Vom Mittelmerr zur Nordsee“**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| **27.05.** | **Genua** |  | 20.00 |  | 22.54 |
| **28.05.** | **Monaco**  **🡺Fontvieille** | 08.00 | 14.00 | 07.30 | 14.54 |
| **29.05.** | **Rosas (R)**  **Palamos** | 07.00  12.00 | 09.00  23.00 | Cxl  07.42 | Cxl  22.54 |
| **30.05.** | **Barcelona** | 08.00 | 18.00 | 07.18 | 18.42 |
| **31.05.** | **Formentera (R)**  **Ibiza** | 07.00  17.00 | 13.00  23.00 | 07.36  17.06 | 14.06  23.18 |
| **01.06.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **02.06.** | **Cadiz** | 08.00 | 18.00 | 07.12 | 18.36 |
| **03.06.** | **Lissabon** | 12.00 | 18.00 | 12.00 | 18.48 |
| **04.06.** | **Vigo** | 13.00 | 21.00 | 12.36 | 20.36 |
| **05.06.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **06.06.** | **St. Peter Port (R)**  **🡺 Cherbourg** | 12.00 | 20.00 | Cxl  15.54 | Cxl  22.48 |
| **07.06.** | **Le Havre** | 07.00 | 20.00 | 07.12 | 19.48 |
| **08.06.** | **Dover** | 07.00 | 18.00 | 06.54 | 18.30 |
| **09.06.** | **Amsterdam** | 09.00 | 15.00 | 08.30 | 15.00 |
| **10.06.** | **Bremerhaven** | 09.00 |  | 07.30 |  |

**Kapitän**: Morten Arne Hansen

**Hotelmanager**: Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**: Dr. Wolfgang Roeske

**Gruppen:**

* Reise Riese Berlin: 64 Gäste
* Reisebüro Wagner: 35 Gäste + RL Hillu Klein-Drumm (1 Cocktail auf eigene Kosten)
* Holdenried: 8 Gäste (+ ein Freibier)
* VIT Reisen: 39 Gäste + RL Ernst Weiss (1 Cocktail auf PHX Kosten)
* Rhein Kurier: 32 Gäste + RL Aloisius Noll (1 Cocktail auf eigene Kosten)
* Mediengruppe Thüringen: 48 Gäste + RL Anika Heuschkel (1 Cocktail auf eigene Kosten)
* Geiger Reisen: 41 Gäste + RL Ralf Freitag (1 Cocktail auf eigene Kosten)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Gruschka** | **Klaus** | **CD** | **5379** |
| **2** | **Nemec** | **Kim** | **Sek, Entertainment 1, Screens** | **5240** |
| **3** | **Patschke** | **Konstantin** | **Ass. Cd, Durchsagen** | **5236** |
| **4** | **Koll** | **Wolfgang** | **Leitung BRB** | **5234** |
| **5** | **Mueller** | **Stephan** | **BRB 2** | **5238** |
| **6** | **Corinna** | **Rüdiger** | **BRB** | **5243** |
| **7** | **Mess** | **Melanie** | **BRB** | **5237** |
| **8** | **Keller** | **Petra** | **Info, Hospital 2** | **5496** |
| **9** | **Peters** | **Hedwig** | **Info** | **5495** |
| **10** | **Strohmaier** | **Max** | **Bettenbuch, Hochzeiten, Hospital** | **5499** |
| **11** | **Auras** | **Karin** | **TV Und LGI** | **5241** |
| **12** | **Bogoslaw** | **Susanne** | **KFB** | **5235** |
| **13** | **Kulik** | **Manuela** | **Sport, Bibliothek** | **5494** |
| **14** | **Abdelazim** | **Sayed** | **Gold & Silber, Lager, Kino** | **5497** |
| **15** | **Von Wedel-Gerlach** | **Corina** | **Entertainment** | **5487** |
| **16** | **Stedtfeld** | **Moritz** | **Animation** | **5239** |

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste):**

31.05.16 / Ibiza: Frau Eckert, BN 304984, medizinische Gründe

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste):**

30.05.16 / Barcelona: Heidi Koch (BN268657, nachgereist, da kein gültiges Reisedokument in Genua)

31.05.16 / Ibiza: Ehepaar Hartung (BN355727, nachgereist, da kein gültiges Reisedokument in Genua)

**Genua**

Die Ein- und Ausschiffung verlief für italienische Verhältnisse sehr harmonisch. Hier gab es leider bei der Anreise einen technischen Defekt eines Hebbel Busses, der für eine 5-stündige Wartezeit in Mailand gesorgt hat. Leider hat uns dieser Busfahrer erst sehr spät darüber informiert, da wir sonst die Wartezeiten für unsere Gäste in Mailand sicherlich etwas hätten verkürzen können. Eine sehr gelungene Auslaufparty mit idealem Wetter hat für einen ersten schönen Abend gesorgt.

**Fontvieille**

Entgegen der Katalogausschreibung (Monaco an der Pier), haben wir mit einem Ankerplatz vor Fontvieille vorlieb nehmen müssen. Es war einiges los an diesem Tag, denn das Training der Formel 1 fand an diesem Tag statt. Das Zentrum war weitläufig abgesperrt und nur mit entsprechendem Ticket war ein Zugang möglich. Auch die Ausbootung hat sehr viel Zeit in Anspruch genommen, da jedes Schiff, egal welcher Größe nur eine Anlegestelle nutzen durfte. Dies wäre nicht das Problem gewesen, doch auch der Tenderbootverkehr wurde so geregelt, dass sich immer nur ein Boot pro Schiff im Hafenbecken aufhalten durfte – somit kam es zu Verzögerungen vor allem beim Zurücktendern als alle Ausflüge relativ zeitgleich zurückkamen. Auch die überschaubare Liegezeit hat das Zeitfenster nicht größer werden lassen! Bei gutem Wetter genossen unsere Gäste dennoch ihre Ausflüge und privaten Landgänge.

**Rosas**

Wegen zu geringer Buchungszahlen für die Überlandtour nach Palamos wurde dieser Stop ausgelassen. Auch ein privater Landgang mit 1.100 Passagieren wäre bei einer geplanten Liegezeit von 2 Stunden (auf Reede) unmöglich gewesen.

**Palamos**

Eine erste Premiere die man durchaus als erfolgreich betiteln kann. Ein zentraler Liegeplatz, somit kurzer Fußweg ins Zentrum. Auch die Strände waren nach ca. 15 – 20 Min. zu Fuß erreichbar. Man war sehr bemüht und so sollte man auch in Zukunft diese kleine Ortschaft mit in die Routenplanung einbeziehen. Durch das Auslassen von Rosas haben wir den Hafen von Palamos bereits gegen 08.30 Uhr erreicht. Ein Mix aus Sonne und Wolken und 20°C hat auch diesen Landgang erfolgreich gestaltet.

**Barcelona**

Hier lagen wir am Passagierterminal A und die Strecke ins Stadtzentrum konnte mit einem gut funktionierendem, kostenpflichtigen Shuttlebus (€ 4,-) überbrückt werden. Auch dieser Landgang war von durchweg gutem Wetter begleitet. Neben den Ausflügen genossen unsere Gäste auch den privaten Landgang in der beeindruckenden, lebhaften Stadt Barcelona.

**Formentera**

Häufig versucht – selten erreicht! Wir hatten diesmal jedoch das große Glück 850 Gäste hier mit den Tenderbooten an Land zu bringen. 90% unserer Gäste haben sich leider nicht die Mühe gemacht die wunderschönen Strände zu besuchen (per Fahrrad, Roller oder Auto), sondern erkundetet nur die kleine Ortschaft an der Anlegestelle. Vielleicht hat auch die Liegezeit den ein oder anderen davon abgehalten intensiver auf der Insel unterwegs zu sein. Das Angebot von Transportmitteln ist beispielhaft und würde auch für alle Passagiere ausreichen. Ob ein Bustransfer in Zukunft zu einem der Strände angeboten werden sollte, halte ich persönlich für nicht notwendig. Es war ein gelungener Stop ohne organisierte Ausflüge bei Sonnenschein und 20°C.

**Ibiza**

Die Pier ist 40 Minuten zu Fuß vom Stadtzentrum entfernt und so ist ein Shuttlebus zwingend notwendig. Wir hatten ein ungewöhnlich aktives Publikum auf dieser Reise und so sind sage und schreibe noch 960 Gäste an diesem Abend an Land gegangen. Wow! Dies war überraschend und so mussten wir kurzfristig einen weiteren Shuttlebus dazubuchen.

**Cadiz**

Zentraler Liegeplatz, Sonne und schöne Ausflüge.

**Lissabon**

Auch hier hatten wir Glück, dass wir den zentralsten Liegeplatz bekamen und die Entfernung ins Stadtzentrum nur 15 Min. zu Fuß betrug. Bei strahlendem Sonnenschein haben unsere Gäste die Ausflüge wie ihren privaten Landgang genießen können.

**Vigo**

Zentraler Liegeplatz, Mix aus Sonne und Wolken – alles prima.

**St. Peter Port**

Dies war der einzige Wehmutstropfen was das Wetter anging. Es war leider so nebelig, dass uns die Lotsen empfehlten eine Ausbootung nicht durchzuführen, da der Hafen evtl. im Laufe des Tages geschlossen wird und wir dann unsere Ausbootung hätten unterbrechen müssen. Wir entschieden uns als Alternative nach Cherbourg zu fahren, was von vielen Passagieren auch als sehr gute Alternative angesehen wurde. Keiner der Passagiere beschwerte sich über die Absage von St. Peter Port.

**Le Havre**

Wie immer alles ok. Es gab einen Shuttlebus der unseren Gästen für € 4,- die Fahrt ins Stadtzentrum und zurück ermöglicht hat.

**Dover**

Auch hier hatten die Gäste die Möglichkeit mit einem Shuttlebus für € 7,- das Dover Castle oder das Stadtzentrum zu erreichen. Auch hier war der Landgang von unbritischen Witterungsverhältnissen begleitet (20°C, sonnig).

**Amsterdam**

Ein schöner Abschluss einer sehr intensiven und abwechslungsreichen Reise. Leider mussten wir an diesem Abend aus organisatorischen Gründen den Abschiedsabend (Galakleidung) stattfinden lassen. Dies haben einige Gäste bemängelt, da es angenehmer ist diesen Abend am vorletzten Abend einer Reise stattfinden zu lassen. Auf Grund der Routenplanung mit den damit verbundenen Liegezeiten war dies jedoch nicht möglich.

**Bremerhaven**

Wie immer perfekte Ein- und Ausschiffung. Die Musik bei der Abfahrt ist schrecklich!

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht

**Unterhaltungsprogramm**

Das Unterhaltungsteam hat sehr zum Gelingen der Reise beigetragen. Alle Shows wurden zahlreich besucht und das Feedback war sehr positiv.

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht

**Behörden**

Keine Probleme.

**Technik**

Die Lady ist in einem guten Zustand.

**Hoteldepartement**

Wie immer hat die Zusammenarbeit sehr gut funktioniert und man gab sich große Mühe den Gästen immer wieder das ein oder andere Highlight zu präsentieren.

**Fazit**

Eine durchweg sonnige Kreuzfahrt mit einigen Premieren die glücklicherweise alle sehr positiv verlaufen sind. Die Erholung blieb leider auch auf dieser Reise auf der Strecke, da es insgesamt nur zwei Seetage gab. Einige der Gäste merkten an, dass gerade das Ende einer Kreuzfahrt nicht so stressig sein sollte. Außer der Umroutung, St. Peter Port – Cherbourg, hat alles sehr gut funktioniert und die Gäste haben eine rund um schöne Reise gehabt.

Klaus Gruschka, 20.06.16

cc: Kapitän Morten Hansen

Hotelmanager: Thomas Appenzeller

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Chris Schädel

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß

Phoenix Fleet Management, Manuela Bzdega



